

**Министерство образования и науки
Российской Федерации**

**Федеральное государственное бюджетное учреждение
«Федеральный институт медиации»**

**Методические рекомендации
по интеграции подхода, основанного на медиации в работу служб опеки и
попечительства**

МОСКВА 2015

Аннотация

Предлагаемые методические рекомендации описывают цели, задачи, механизмы и способы интеграции метода, основанного на медиации в работу служб опеки и попечительства.

Работникам сферы опеки и попечительства постоянно приходится иметь дело со спорами между родителями, либо лицами, заменяющими их, в основе которых лежит столкновение жизненно важных интересов каждой из сторон, что неизбежно отражается на безопасности и благополучии детей.

В рамках медиации в области семейных споров могут рассматриваться все или почти все вопросы, связанные с расставанием и разводом, определением места проживания детей, порядком общения детей с родителями, вопросами воспитания детей, порядком общения бабушек и дедушек со своими внуками, порядком общения других родственников с детьми, а также финансовые, имущественные и иные вопросы, затрагивающие права и интересы детей.

Данные методические рекомендации рассчитаны на сотрудников органов опеки и попечительства, и могут быть полезны в урегулировании спорных и конфликтных ситуаций, как на меж- и внутри- ведомственном уровнях, в спорах между опекунами, попечителями и ООП, так и в обучении подходу, основанному на принципах медиации заинтересованных лиц. Интеграция медиации в работу служб опеки и попечительства возможна лишь силами сотрудников, прошедших обучение в объеме соответствующем целям и задачам, которые они призваны решать.

Информацию, содержащуюся в методических рекомендациях возможно использовать в просветительской работе.

Пояснительная записка

Вопросы защиты прав и интересов детей, в том числе в контексте внутрисемейных отношений и расставания супругов, в условиях растущего в последние десятилетия количества разводов, рождения детей в неполных семьях, устойчивой тенденции нарастания социального сиротства, социально неблагополучных семей, духовного социального сиротства (термин введен нами) приобретают все большую остроту и значимость. Духовное социальное сиротство – это отсутствие на фоне внешнего благополучия духовного, эмоционального, позитивного контакта ребенка с родителями, ведущее к нарастанию отчуждения, разобщенности в семье, не удовлетворенности базовых потребностей ребенка в любви и безопасности.

Работа органов опеки и попечительства призвана обеспечивать баланс между защитой прав детей в соответствии с формальными требованиями и реальными интересами и потребностями ребенка, которые не могут быть комплексно приняты во внимание при принятии директивных решений, жестко в соответствии с буквой закона. Сфера защиты прав и интересов детей, являющаяся очень деликатной, требующей аккуратного и бережного подхода в работе, в то же время является потенциально конфликтной. По этой причине вмешательство институтов государственной власти должно нести, наряду со справедливостью в виде правосудного решения, еще и возможность выработки согласованных самими сторонами договоренностей, отвечающих их потребностям и интересам. Одним из инструментов способных оказать содействие органам опеки и попечительства в выполнении столь непростой задачи является медиация. Урегулирование разногласий с помощью медиации позволяет сторонам максимально реализовать собственные интересы и потребности с помощью диалога на условиях равенства и равноправия сторон.

Медиация – способ урегулирования споров мирным путем на основе выработки сторонами спора, добровольно участвующими в процедуре медиации, взаимоприемлемого и жизнеспособного решения при содействии нейтрального и независимого помощника – медиатора. Роль медиатора как беспристрастной третьей стороны заключается в содействии сторонам, добровольно участвующим в

процедуре медиации, при выработке ими решения, основанного на осознании и реализации их собственных потребностей и интересов. Медиатор ведет процедуру, опираясь на принципы сотрудничества, взаимного уважения, добровольности, равенства сторон, прозрачности и конфиденциальности. Стороны спора, оставаясь «собственниками» конфликта, являются активными участниками и сохраняют контроль над процессом разрешения спора и содержательной стороной решения.

Медиация позволяет достичь консенсуса на раннем этапе и часто делает возможным быстрое урегулирование споров. Но цель медиации в контексте споров, связанных с интересами детей – не просто достичь быстрого согласия по ограниченному кругу вопросов. Важнее то, что взаимодействие сторон в рамках медиации содействует позитивному общению между членами семьи, в особенности между родителями. Разрушение брака или партнерства неизбежно оказывает отрицательное влияние на детей. Исследования показали наличие высокой доли разводов, при которых дети поддерживают лишь ограниченные контакты или вообще теряют связь с тем из родителей, который более не проживает вместе с ними, – как правило, с отцом. С точки зрения сложности жизненных ситуаций, связанных с сильным стрессом, развод стоит на втором месте по значимости, – сразу после смерти супруга, – и считается более сильным фактором стресса, чем лишение свободы или потеря работы.

В рамках медиации в области семейных споров рассматриваются все или почти все вопросы, связанные с расставанием и разводом, а также вопросы, затрагивающие место проживания детей, их контакты с родителями, взаимное воспитание детей, порядок общения бабушек и дедушек со своими внуками, порядок общения других родственников с детьми, а также финансовые и имущественные вопросы.

Особенность и новизна предлагаемых рекомендаций состоит в том, что медиация — это инновационный метод, вобравший в себя и реализующий современные гуманистические ценности и достижения, то есть, по существу, он является интегративным гуманитарным методом, который может быть активно использован в работе служб опеки и попечительства.

Цель предлагаемых рекомендаций оказание методической помощи по интеграции метода, основанного на медиации сотрудникам органов опеки и

попечительства в урегулировании спорных и конфликтных ситуаций, как на меж- и внутри- ведомственных уровнях, в спорах между опекунами, попечителями и ООП, так и в обучении подходу, основанному на принципах медиации заинтересованных лиц.

Интеграция метода, основанного на медиации позволит:

- повысить коммуникативную компетентность сотрудникам опеки и попечительства в своей повседневной работе во взаимодействии с родителями, опекунами и другими родственниками несовершеннолетних за счет применения медиативных навыков и знаний в области медиации;
- повысить эмоциональную устойчивость и способность к конструктивной деятельности в эмоционально напряженных условиях, содействовать профилактике эмоционального выгорания сотрудников опеки и попечительства;
- разрешать семейные споры и конфликты на основе принципов медиации (для сотрудников, прошедших обучение по программе «Медиация. Базовый курс»).

Правовая основа.

Правовой основой применения медиации в семейных спорах в сфере опеки и попечительства и является:

Конституция Российской Федерации;

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Семейный кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации";

Конвенция о правах ребёнка;

Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключённые в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

Указ Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 г. N 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы».

Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Концепция развития до 2017 года сети служб медиации для восстановительного правосудия в отношении детей, не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность (утверждена указом премьер-министра Д.А. Медведева 30 июля 2014 г.).

Цели и задачи интеграции метода, основанного на медиации в работу служб опеки и попечительства.

Цели интеграции медиации в сфере опеки и попечительства:

- формирование благополучной, гуманной и безопасной среды для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций;
- повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой детям и их законным представителям существующими органами опеки и попечительства;

Достижение поставленной цели обеспечивается путем решения следующих задач:

- обеспечение гарантий прав и интересов детей при расставании родителей, изменении внутрисемейных отношений, детей из семей опекунов, попечителей и патроната, а также создание возможностей для реализации интересов самих родителей, опекунов и попечителей;
- создание необходимого звена системы профилактической социальной и социально-педагогической работы с детьми, нуждающимися в поддержке, и находящимися в социально опасном положении, а также с их опекунами и попечителями;

– внедрение новых форм, технологий и методов работы, в том числе обеспечение досудебного и судебного сопровождения конфликтов в семьях опекунов, попечителей и патроната;

– повышение квалификации сотрудников органов опеки и попечительства по вопросам применения процедуры медиации и подхода, основанного на принципах медиации в решении их профессиональных задач;

- овладение базовыми знаниями, умениями и навыками с целью компетентного определения границ применимости медиации, направления сторон на медиацию, консультирования, применения медиативного подхода, разработанного Центром медиации и права, в тех случаях, когда это возможно и целесообразно;

– формирование культуры разрешения конфликтных ситуаций сотрудниками органов опеки и попечительства путём применения – где это целесообразно и возможно - подхода, основанного на принципах медиации или процедуры медиации (для методистов-медиаторов).

Описание процедуры медиации.

Понимание специфики медиативного подхода, процедуры медиации и основы выстраивания процесса урегулирования конфликта позволит сформировать адекватное представление о медиации, как об инструменте по разрешению проблем, возникающих в результате взаимоотношений между людьми, вне зависимости от их пола, возраста, социального или материального статуса.

Принципы медиации.

«Процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора».¹

Следуя принципу добровольности собственные высказывания и принятые личные решения участников процедуры медиации в отношении той или иной ситуации

1

Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника»

являются результатом собственного волеизъявления, без принуждения или давления с чьей-либо стороны. Данный принцип будет проявляться в добровольном участии в процедуре, а также в добровольном выходе из нее, в согласии продолжать обсуждать ту или иную тему или оставлять за собой право на прекращение дискуссии, добровольность в подписании соглашения или иному принятому решению по выходу из сложившейся ситуации.

Так же в равной степени, каждый участник имеет равную возможность отстаивать свои права и законные интересы. Следуя принципу равноправия сторон, каждый участник процедуры может предлагать темы для обсуждения и варианты разрешения проблемы основываясь на собственных интересах и потребностях.

Не маловажную роль в поддержание принципа равноправия сторон, взаимного уважения и принятия играет нейтральная, безоценочная позиция медиатора, который следуя принципу беспристрастности и независимости, содействует разрешению спора при взаимном сотрудничестве сторон.

Гарантии медиатора и договорённости сторон о режиме соблюдения конфиденциальности могут способствовать созданию обстановки безопасности и доверия, дать возможность сторонам раскрыться и свободно говорить о том, что их на самом деле волнует.

Следуя этим принципам, медиатор создает необходимые условия, при которых предмет спора становится объектом и участники спора концентрируют на нем свои силы и внимание, с целью совместного урегулирования этого спора.

Различия суда и медиации.

Приглашая конфликтующие стороны к процедуре медиации важно помнить основные различия медиации от других способов урегулирования конфликта.

Таблица 1. *Различия суда и медиации*

Процесс формальный	Процедура неофициальная
Процесс публичный	Процедура конфиденциальная
Контролируется государством	Основана на автономности участников
Ориентирован на повод к конфликту, бремя доказательства	Ориентирована на личные убеждения и субъективные

(сбор фактов) лежит на сторонах	интересы сторон
Реализация правовых позиций	Объединение различных интересов
Ориентирован на прошлое	Нацеленность на создание взаимоприемлемого будущего
Обязательное применение права	Использование права по усмотрению сторон
Ориентирован на победу одной из точек зрения	Уважение различий. Интересов и точек зрения друг друга
Использование слабости позиций другой стороны в целях собственного выигрыша	Принятие собственной слабости (и слабости других) как переломной точки в споре, когда приходит осознание необходимости привлечения помощи со стороны
Стратегии в духе «выигрыш – проигрыш»	Решение в духе «выигрыш – выигрыш»

Этапы и сроки проведения медиации

Процедура медиации состоит из нескольких этапов. Первому этапу медиации предшествует подготовительный этап. На данном этапе происходит знакомство медиатора со сторонами, уточняются цели сторон, оценивается готовность сторон добровольно участвовать в процедуре, применимость медиации к конкретному спору.

На первом этапе медиатор рассказывает более подробно о медиации, об основополагающих принципах, об основных отличиях от других способов разрешения споров, обсуждаются правила проведения процедуры, стороны договариваются о регламенте проведения процедуры. И после обсуждения возникших вопросов медиатор предлагает высказать свою позицию и видение сути проблемы, спора.

После завершения высказываний, начинается второй этап, на котором медиатор помогает сформулировать сторонам вопросы, которые для них важны для обсуждения, и сформировать общую повестку дня. На данном этапе стороны определяют те темы, которые необходимо обсудить, прежде чем начнется работа над поиском и выработкой решений.

Когда основные темы определены, начинается следующий этап – «работа над конфликтом». Данный этап нужен для того, чтобы стороны могли обозначить свои интересы, основанные на личностном смысле и ценностях. Основная особенность

медиация заключается в отличии от других способов урегулирования спора, которые нацелены на правовой (фактологический) аспект спора, где стороны сосредоточены на сборе доказательств и аргументации своей позиции, а также на попытке доказать, что другая сторона неправа. Медиация ориентирует стороны на понимание своих интересов и потребностей, а также осознание интересов и потребностей другой стороны.

Понимание и признание сторонами значимости интересов и ценностей своих и другой стороны, помогает участникам медиации перейти на другой этап процедуры – разработка и оценка вариантов решения спора. На данном этапе стороны с помощью медиатора находят все возможные варианты решения выхода из конфликтной ситуации и после того как стороны приходят к выводу, что вариантов больше нет проводится работа по оценке данных вариантов, на сколько они отвечают интересам сторон и насколько они реалистичны.

Заключение Медиативного соглашения – это последний этап, на котором формулируются основные пункты соглашения, отражающие пути выхода из конфликтной ситуации с учетом удовлетворения интересов и потребностей участников. На данном этапе возможно приглашение консультантов, экспертов, специализирующихся в различных областях, с целью оценки данного соглашения на предмет его реализации с правовой, финансовой, психологической или любой другой точки зрения имеющей значение для сторон, подписывающих данное соглашение.

Важно уточнить, что правовой «вес» данного соглашения возможно увеличить в последующем через судебную или нотариальную систему, но это не является обязательным действием и не означает, что значимость данного соглашения, с точки зрения гражданско-правовых отношений каким-либо образом преуменьшается.

Таким образом в процедуре медиации отмечается 5 этапов (фаз), не считая подготовительный, через которые проходят участники конфликта. И важно отметить, что продолжительность каждой процедуры не имеет строгой регламентации и зависит от желания и возможностей самих участников процедуры. Процедуру возможно делить на несколько сессий, время начала и

продолжительность сессии определяется сторонами и согласовывается с медиатором (провайдером медиативных услуг).

Но при этом «медиатор и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течение шестидесяти дней», тем не менее «в исключительных случаях в связи со сложностью разрешаемого спора, с необходимостью получения дополнительной информации или документов срок проведения процедуры медиации может быть увеличен по договоренности сторон и при согласии медиатора» и учитывая исключительные случаи срок проведения медиации может быть увеличен до ста восьмидесяти дней².

Область применения медиации.

Возможности применения медиации ограничиваются законодательством и возможностями институтов, традиционно занимающимися разрешением конфликтов. Федеральный закон определяет, что процедура медиации применима к спорам, «возникающим из гражданских правоотношений, в том числе ... и семейных правоотношений»³, как то:

- определение порядка общения с ребенком (родителями, бабушками, близкими родственниками);
- определение места жительства ребенка;
- определения порядка воспитания ребенка;
- имущественные, финансовые семейные споры;
- при разрешении конфликтных ситуаций возникших при усыновлении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и т. д.

2

Ст. 13 Федерального закона от 27.07.2010 N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"

3

П.2 ст.1 Федерального закона от 27.07.2010 N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"

Техники и инструменты медиатора в профессиональной деятельности специалистов органов опеки, попечительства и патронажа.

Нередко специалистам органов опеки, попечительства и патронажа, в силу служебных обязанностей, приходится общаться с людьми, находящимися в стрессогенных условиях, являющимися сторонами семейного конфликта, а также находящимися в сложной жизненной ситуации, в опасном социальном положении. Зачастую такие люди требуют к себе повышенного внимания, проявления чуткости к заявленным проблемам, и неформального, понимающего и индивидуального подхода. Но человек, осуществляющий такой подход, не владеющий соответствующими техниками и инструментами рискует потерять чувствительность к переживаниям других людей, а также оказаться в состоянии повышенной тревожности, что в свою очередь может привести к синдрому эмоционального и профессионального выгорания, эмоциональной замкнутости и как следствие к понижению способности устанавливать новые социальные связи, к понижению внутренних ресурсов.

Ниже перечисленные инструменты и техники могли бы способствовать методистам-медиаторам и специалистам органов опеки, попечительства и патронажа, с одной стороны, сохранению внутренней, эмоциональной устойчивости, а с другой способствовать оказанию, в рамках своих профессиональных компетенций, необходимого внимания и помощи гражданам:

- Активное слушание – способ обеспечения эффективного слушания, ориентированный на понимание смысла в целом и интерес к человеку;
- «Петля понимания» - инструмент уточнения и прояснения смысла сказанного, помогающий обеспечить насколько возможно полное, глубинное понимание собеседника, через которое сказанное становится не только услышанным, но и принятым, понятым.
- Обобщение (резюмирование) – многофункциональный инструмент обеспечивающий конструктивный подход и структурирование в процессе диалога.

- Перефразирование – это способ, позволяющий показать, через выражение своими словами смысла содержания высказывания собеседника, насколько понятна проводимая на данный момент беседа.
- Техника задавания вопросов – это умение задавать определенные типы вопросов вовремя и к месту, с целью получения более широкого взгляда на ситуацию, проблему.
- Рефрейминг является эффективным инструментом медиатора, позволяющим изменить свое представление о проблеме, взглянув на нее под другим углом, тем самым совершить переход от позиций к интересам. Такой переход позволяет достичь подлинного разрешения разногласий и полностью исчерпать конфликт между спорящими сторонами.

Данные инструменты и техники позволяют сконцентрироваться участникам диалога на сути проблемы, определить волнующие, эмоциональные аспекты той или иной ситуации и наметить возможные пути или следующие шаги по поиску выхода из конфликта. Это позволяет сэкономить время, предотвратить развитие эмоционального – негативного накала и эскалации конфликта.

Основные этапы интеграции метода, основанного на медиации в работу служб опеки и попечительства.

Интеграция медиации в работу органов опеки и попечительства включает 2 этапа. Первый этап проводится силами Федерального института медиации (ФГБУ ФИМ) и со временем с привлечением потенциала сети служб медиации, развивающихся в соответствии с Концепцией развития сети служб медиации:

1. Информационно-просветительские мероприятия для руководства и сотрудников учреждений социально-психологической помощи семьи, а также широкой общественности. Проведение ознакомительных просветительских мероприятий в числе которых: совещания, круглые столы, выступления на конференциях.

2. Подготовка методистов-консультантов, методистов-медиаторов на базе Федерального института медиации (ФГБУ ФИМ).
3. Последующее консультативное сопровождение сотрудниками ФГБУ «ФИМ» методистов-консультантов, методистов-медиаторов, работающих в и с органами опеки и попечительства.
4. Проведение процедур медиации по направлению служб опеки и попечительства в организациях, входящих в сеть служб медиации.

Второй этап проводится непосредственно органами опеки и попечительства и включает в себя следующие шаги:

1. Ознакомительные семинары для руководства и сотрудников районных органов опеки и попечительства: «Интеграция медиации и методов, основанных на ней в работу органов опеки и попечительства».
2. Организация плановых ежемесячных встреч с участием методистов-консультантов для помощи и поддержки специалистов служб опеки и попечительства в выстраивании работы по интеграции медиации в их повседневную деятельность, а также при необходимости организации досудебного урегулирования.
3. Организация индивидуальных консультативных часов для сотрудников опеки. Цель этой меры – обеспечить постоянную консультативную поддержку для сотрудников органов опеки, а также их подопечных со стороны методиста-консультанта. Такая поддержка открывает следующие возможности:
 - а) консультации сторон по вопросам использования медиации,
 - б) предложение медиации сторонам, сделанное методистом-консультантом,
 - в) консультирование сотрудников опеки по вопросам направления в суд ходатайства о проведении процедуры медиации,
 - г) анализ случаев и определение их пригодности для медиации.

Заключение.

Настоящие рекомендации являются основой для разработки региональных и муниципальных программ, а также стратегий и планов, направленных на:

- интеграцию медиации в деятельность органов опеки и попечительства;
- защиту прав и интересов детей и подростков, профилактику конфликтов в семьях опекунов и попечителей, помощь детям и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- помощь в создании безопасной среды, способствующей формированию психически, физически и нравственно здоровой личности ребёнка в семье.

Список литературы

1. Абрамсон Г. Сопровождение сторон в процедуре медиации: Руководство для адвокатов и консультирующих юристов. – 2-ое изд. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013. – 560 с.
2. Азбука медиации/сост. Шамликашвили Ц., Ташевский С. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011. – 64 с.
3. Бюллетень Федерального института медиации 2013 год. Научный редактор Ц.А.Шамликашвили - Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2014. – 292 с.
4. Бюллетень Федерального института медиации 2014 год I том. Научный редактор Ц.А.Шамликашвили - Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2015. – 343 с.
5. Шамликашвили Ц.А. Медиация как междисциплинарная наука и социально значимый институт//Бюллетень Федерального института медиации 2014 год II том. - Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2015. – с. 3-16
6. Шамликашвили Ц.А., Харитонов С.В. Качества специалиста по урегулированию споров в представлениях потенциальных потребителей такого рода услуг и медиаторов//Бюллетень Федерального института медиации 2014 год II том. - Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2015. – с. 51-65
7. Пчелинцева Д.Н. Психологические факторы, влияющие на динамику урегулирования конфликтов//Бюллетень Федерального института медиации 2014 год II том. - Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2015. – с. 126-137
8. Пчелинцева Д.Н. Психологические факторы, обуславливающие эффективность разрешения конфликтных ситуаций с помощью процедуры медиации//Бюллетень Федерального института медиации 2014 год II том. - Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2015. – с. 137-145
9. Нечаева А.М. Дети России (историко-правовой очерк). - Москва:

- Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013. – 181 с.
10. Паркинсон Л. Семейная медиация. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010. – 400 с.
 11. Пель М. Приглашение к медиации: Практическое руководство о том, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации. – Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009. – 400 с.
 12. Роджерс К. Взгляд на психотерапию. Становление человека. – Москва : Прогресс, 1994. – 325 с.
 13. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. – Санкт-Петербург: Питер, 2009. – 713 с.
 14. Сасскайнд Лоуренс, Шамликашвили Цисанá, Демчук Артур. Менеджмент трудных решений в XXI веке: Секреты построения консенсуса, или Как сделать так, чтобы довольны были все. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009. – 208 с.
 15. Стрэссер Ф., Рэндольф П. Медиация: психологический взгляд на разрешение конфликтов. - Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2015. – 193 с.
 16. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию или переговоры без поражения. – Москва : СВIT, 2006. – 144 с.
 17. Фридман Г., Химмельстайн Д., Вызов конфликту. Понимающий подход в медиации. - Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2014. – 348 с.
 18. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров: Методическое пособие. Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013. – 128 с.
 19. Шамликашвили Ц.А., Никитина Е.С. Введение в диалогическую. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011. – 240 с.
 20. Шамликашвили Ц.А., Семенова О.А. Почему ребенку трудно учиться и как ему помочь. Нейропсихологический подход. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010. – 304 с.
 21. Журнал «Медиация и право. Посредничество и примирение» – Москва: Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2006-2015.– URL: [http:// www. mediationandlaw.ru](http://www.mediationandlaw.ru)

Интернет-ресурсы

1. Некоммерческое Партнерство «Национальная организация медиаторов» [Электронный ресурс] – URL: <http://www.npnom.ru>
2. ФГБУ «Федеральный институт медиации» [Электронный ресурс] — URL: <http://fedim.ru/>
3. Центр медиации и права [Электронный ресурс] – URL: <http://www.mediacion.com>